

Algemene Voorwaarden van Veko Lightsystems International B.V.

Veko Lightsystems International BV
Witte Paal 38, 1742 NL Schagen
+31 224 273 273
info@veko.com

The logo features the word 'VEKO' in a bold, red, sans-serif font, with a stylized red arrow pointing upwards from the 'V'. Below it, the word 'LIGHTSYSTEMS' is written in a smaller, red, sans-serif font.

VEKO
LIGHTSYSTEMS

CLEVER
SWIFT
SOLID

veko.com

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN: VEKO LIGHTSYSTEMS INTERNATIONAL B.V.

Versie januari 2026

Artikel 1 Definities	Artikel 13 Prijs en kosten
Artikel 2 Algemeen	Artikel 14 Betaling
Artikel 3 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten	Artikel 15 Incassokosten
Artikel 4 Modellen/afbeeldingen	Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud/retentierecht
Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst/montage	Artikel 17 Garantie
Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst	Artikel 18 Aansprakelijkheid en vrijwaring
Artikel 7 Levering	Artikel 19 Intellectuele eigendom en auteursrechten
Artikel 8 Oplevering, onderzoek, reclames	Artikel 20 Emballage
Artikel 9 Risico-overgang	Artikel 21 Export
Artikel 10 Overmacht	Artikel 22 Vertaling van deze Algemene Voorwaarden
Artikel 11 Opschorting en ontbinding	Artikel 23 Toepasselijk recht, geschillen
Artikel 12 Annulering	Artikel 24 Deponering

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN: VEKO LIGHTSYSTEMS INTERNATIONAL B.V.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden") worden de navolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- Leverancier: Veko Lightsystems International B.V., die in zijn aanbieding en/of de opdrachtbevestiging naar deze Algemene Voorwaarden verwijst;
- Afnemer: degene tot wie de aanbieding en/of de opdrachtbevestiging is gericht;
- Opdracht/Overeenkomst: de tussen Leverancier en Afnemer gesloten overeenkomst;
- Schriftelijk: door een brief, e-mailbericht en op elke andere overeengekomen wijze, anders dan mondeling;
- Product: de prestatie(s) die Leverancier voor Afnemer verricht, zoals levering van Zaken, montage van al dan niet door Leverancier geleverde Zaken, aanneming van werk, onderhoud, reparatie en diensten, zoals advies en inspectie;
- Zaak: een fysiek object inclusief eventuele daarin opgenomen software.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere opdracht, aanbieding en overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Leverancier, voor de uitvoering waarvan Leverancier van de diensten van derden gebruik maakt.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele (algemene) voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Deze (algemene) voorwaarden binden Leverancier niet.
- 2.4 Indien Leverancier met Afnemer meer dan eenmaal Overeenkomsten sluit, gelden ter zake alle volgende Overeenkomsten steeds de onderhavige Algemene Voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.
- 2.5 Indien één of meerdere der bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 3 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, en kunnen tot uiterlijk drie (3) werkdagen na aanvaarding worden herroepen.
- 3.2 Overeenkomsten waarbij Leverancier partij is, gelden eerst als gesloten:
 - a) na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgestelde overeenkomst; of
 - b) na ontvangst en schriftelijke akkoordverklaring van de opdrachtbevestiging door Afnemer van een door Leverancier gedaan aanbod; of
 - c) bij gebreke daarvan, door levering aan en afname van de Zaken door Afnemer.
- 3.3 Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen dertig dagen na factuurdatum.
- 3.4 Meerwerk is elke prestatie die in overleg met Afnemer, al dan niet schriftelijk vastgelegd, door Leverancier in aanvulling op de Overeenkomst wordt verricht. Leverancier kan meerwerk afzonderlijk in rekening brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag hem bekend is. Op de berekening van meerwerk zijn de artikelen 3.6 tot en met 3.10 van deze Algemene Voorwaarden van overeenkomstige toepassing.
- 3.5 Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van een andere natuurlijke persoon een Overeenkomst sluit, verklaart hij - door ondertekening van de Overeenkomst - daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de andere natuurlijke persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 3.6 Leverancier behoudt zich het recht voor een Opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren.

- 3.7 Indien de aanvaarding door Afnemer afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Leverancier daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Leverancier anders aangeeft.
- 3.8 De prijzen in de aanbiedingen zijn in Euro's en exclusief BTW, verwijderingsbijdrage, andere heffingen van overheidswege en belastingen, alsmede exclusief montagekosten, kosten inbedrijfstelling, opslag-, verpakkings-, verzend- en eventuele vervoers-, reparatie- en reiskosten gebaseerd op levering ex works, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, volgens de Incoterms (International Commercial Terms) geldend op de datum van aanbieding.
- 3.9 Indien geleverd wordt onder rembours, brengt Leverancier steeds rembourskosten in rekening bij Afnemer.
- 3.10 Leverancier is gerechtigd administratiekosten voor kleine orders in rekening te brengen.
- 3.11 Leverancier is gerechtigd de orderprijs in gedeelten te factureren.
- 3.12 Een samengestelde prijsopgave verplicht Leverancier niet tot het verrichten van een gedeelte van de bestelling tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.13 Aanbiedingen of offertes gelden niet voor vervolgbestellingen.

Artikel 4 Modellen/afbeeldingen

- 4.1 Is aan Afnemer een model, demo of afbeelding getoond, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de te leveren Zaak daarmee geheel zal overeenstemmen.
- 4.2 De in de catalogi, website, aanbieding en/of prijslijst opgenomen modellen, afbeeldingen, getallen, maten, gewichten en/of omschrijvingen zijn slechts als aanduiding getoond.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst/montage

- 5.1 Leverancier zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.2 Leverancier stelt de wijze van uitvoering van de Overeenkomst vast, voor zover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.3 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Leverancier is uitgegaan van door Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 5.4 Leverancier heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.5 Indien Afnemer de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is Afnemer aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan.
- 5.6 Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens en goedkeuringen, waarvan Leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Leverancier worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens en goedkeuringen niet tijdig aan Leverancier zijn verstrekt, heeft Leverancier het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Afnemer in rekening te brengen.
- 5.7 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Leverancier de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.8 Indien de aanvang of de voortgang van de door Leverancier te verrichten werkzaamheden wordt vertraagd door factoren waarvoor Afnemer verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Leverancier voortvloeiende schade en kosten door Afnemer te worden vergoed.
- 5.9 Indien door Leverancier of door Leverancier ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Afnemer of een door Afnemer aangewezen locatie, draagt Afnemer kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten;

- 5.10 Afnemer zorgt ervoor dat Leverancier tijdig kan beschikken over:
- het gebouw waar het werk moet worden uitgevoerd, met verharde vloeren, vrij beschikbaar voor rollend klimmateriaal of hoogwerkers;
 - voldoende gelegenheid voor aanvoer en afvoer van materialen en hulpmiddelen over verharde wegen;
 - aansluitmogelijkheden voor apparatuur;
 - gelegenheid tot opslag van de lichtlijnen in de te monteren ruimte;
- 5.11 Montage houdt alleen het monteren van lichtlijnen in.
- 5.12 Lichttechnische berekeningen zijn vrijblijvend en bij benadering gegeven. Afnemer dient alsnog rekening te houden met een plus en min tolerantie als gevolg van onbekende factoren, zoals lamp- en reflectietoleranties.

Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 6.2 Indien partijen de Overeenkomst wijzigen en/of aanvullen, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Leverancier zal de Afnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 6.3 Indien de wijziging en/of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Leverancier de Afnemer hierover zo spoedig mogelijk inlichten.
- 6.4 Indien Leverancier voor een wijziging in de Overeenkomst nieuwe tekeningen, berekeningen, modellen e.d. moet maken, zal Leverancier de hieraan verbonden kosten bij de Afnemer extra in rekening brengen.
- 6.5 Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal Leverancier daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van de vaste prijs tot gevolg heeft. Een overschrijding van de overeengekomen prijs zal als meerwerk worden beschouwd.
- 6.6 Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
- a) in geval van wijzigingen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering;
 - b) in geval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten;
 - c) in geval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden.
- 6.7 Stelposten zijn in de Overeenkomst genoemde bedragen, die in de aanneemsom zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij:
- het aanschaffen van materialen; hetzij
 - het aanschaffen van materialen en verwerken daarvan; hetzij
 - het verrichten van werkzaamheden die op de dag van de Overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en die door Afnemer nader moeten worden ingevuld.
- Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.

Artikel 7 Levering

- 7.1 Levering van Zaken geschiedt:
- binnen Nederland (exclusief Waddeneilanden): franco aan het adres van Afnemer, dan wel op de locatie waar
 - Leverancier het werk zal uitvoeren;
 - binnen België, Duitsland, Luxemburg, Oostenrijk en de Waddeneilanden: DDP volgens de Incoterms geldend op de datum van aanbidding aan het adres van Afnemer, dan wel op de locatie waar Leverancier het werk zal uitvoeren;
 - daarbuiten: ex works volgens de Incoterms geldend op de datum van aanbidding;
- tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.2 Indien Leverancier de Zaken bezorgt, geschiedt dit steeds aan het bij Leverancier laatst bekende door Afnemer opgegeven afleveradres.
- 7.3 De te leveren Zaken zullen op de begane grond van het project worden afgeleverd, mits de losplaats c.q. montageplaats goed bereikbaar is via verharde wegen.

- 7.4 Bij het lossen van de aan te voeren Zaken dient de Afnemer hulp ter beschikking te stellen.
- 7.5 Afnemer dient de Zaken direct na gereedkoming af te nemen respectievelijk in ontvangst te nemen. Wanneer de Zaken voor Afnemer beschikbaar zijn of ter aflevering bij Afnemer worden aangeboden, doch niet door Afnemer worden afgenomen om wat voor reden dan ook, vindt levering plaats door een schriftelijke mededeling van Leverancier.
- 7.6 Indien Afnemer afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering van Zaken, is Leverancier gerechtigd de Zaken op te slaan voor rekening en risico van Afnemer. Indien Afnemer niet binnen drie weken afneemt, is Leverancier gerechtigd deze Zaken aan een ander te verkopen. Indien zulks niet lukt, is Leverancier gerechtigd de Zaken te vernietigen. De schade die Leverancier bij doorverkoop of vernietiging lijdt komt voor rekening van Afnemer.
- 7.7 Indien Leverancier gegevens behoeft van Afnemer in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Afnemer deze aan Leverancier ter beschikking heeft gesteld.
- 7.8 Indien Leverancier een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven leveringstijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Afnemer Leverancier schriftelijk in gebreke te stellen.
- 7.9 Leverancier is gerechtigd een voorschotbedrag in rekening te brengen. Na betaling van het voorschotbedrag zal levering aan Afnemer of uitvoering plaatsvinden en gaat de overeengekomen levertijd in, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 7.10 Indien bij uitvoering van de Overeenkomst vertraging optreedt door een handelen of nalaten van de Afnemer of door aan Afnemer toerekenbare omstandigheden, mag Leverancier de levertijd verlengen met een termijn, die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, noodzakelijk is. Dit geldt ook indien de oorzaak van de vertraging pas optreedt na de overeengekomen levertijd.
- 7.11 Indien de Afnemer na ingebrekestelling in verzuim blijft met de afname van de Zaken is Leverancier gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten, zoals opslagkosten en schade, aan de Afnemer in rekening te brengen, onverminderd het recht van Leverancier de Overeenkomst te ontbinden.
- 7.12 Indien Afnemer een Product en/of Zaak wenst te retourneren in verband met omstandigheden komend voor risico van Afnemer (waaronder, maar niet beperkt tot, het plaatsen van een verkeerde bestelling of het annuleren van een order), is Leverancier gerechtigd aan Afnemer retournamekosten in rekening te brengen. De retournamekosten bedragen 20% van het door Afnemer voor het Product en/of de Zaak betaalde koopprijs. Retourzendingen dienen in onbeschadigde staat en originele verpakking franco verzonden te worden.

Artikel 8 Oplevering, onderzoek, reclames

- 8.1 Afnemer is gehouden het Product op het moment van (af)levering te (doen) onderzoeken. Reclames ten aanzien van het Product dienen door Afnemer binnen twee dagen telefonisch en rechtstreeks aan Leverancier gemeld te worden. Een schriftelijke bevestiging van de telefonische reclame dient binnen vijf dagen na levering door Leverancier ontvangen te zijn en dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.
- 8.2 Beschadigingen aan de verpakking c.q. Zaak dienen op de pakbon/vrachtbrief te worden genoteerd en aan Leverancier schriftelijk te worden gemeld.
- 8.3 De navolgende situaties kunnen nimmer aanleiding geven tot enige reclame:
- afwijkingen in de lichttechnische berekeningen;
 - de in de catalogi, website, aanbieding en/of prijslijst vermelde zet-, druk- of schrijffouten.
- 8.4 Leverancier zal na de melding de klacht zo spoedig mogelijk in behandeling nemen.
- 8.5 In geval van reclames door Afnemer, blijft Afnemer verplicht tot afname en betaling van de gekochte Zaken. Wenst Afnemer gebrekkige Zaken te retourneren, dan geschiedt zulks enkel met voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier. Retourzendingen dienen franco verzonden te worden in onbeschadigde staat en originele verpakking.

- 8.6 8.6 Indien een klacht gegrond is, zal Leverancier de geleverde Zaak vervangen, repareren of herleveren, dit ter keuze van de Leverancier. Leverancier is echter in alle gevallen slechts aansprakelijk binnen de grenzen van het in de artikelen "Garantie" en "Aansprakelijkheid en vrijwaring" bepaalde.

Artikel 9 Risico-overgang

- 9.1 Indien Afnemer weigert de Zaken in ontvangst te nemen, zijn de vorderingen van Leverancier, inclusief kosten van transport en opslag, op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.
- 9.2 Het risico van verlies of beschadiging van de Zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Afnemer over op het moment waarop deze Zaken aan Afnemer juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Afnemer of van een door Afnemer aan te wijzen derde worden gebracht c.q. op het moment dat de Zaken gereed liggen voor levering, één en ander nadat Afnemer daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.
- 9.3 Indien Leverancier zorgdraagt voor transport van de Zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, geschiedt dit geheel voor rekening en risico van Afnemer. Afnemer dient zelf voor een deugdelijke verzekering zorg te dragen.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Leverancier onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze bij het tot stand komen van de Overeenkomst voorzienbaar -, die nakoming van de Overeenkomst door de Leverancier blijvend of tijdelijk verhindert of onredelijk bezwarend maakt, en, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, import- en exportbeperkingen, overheidsmaatregelen, brand, terrorisme, epidemieën en pandemieën, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, beperkte beschikbaarheid van energie, elektriciteitsstoring, storing van internet, computernetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten, cybercrime en gebreken en vertraging in de levering door toeleveranciers als gevolg van in dit lid genoemde omstandigheden.
- 10.2 Indien Leverancier de Overeenkomst door overmacht tijdelijk niet of slechts op voor hem onredelijk bezwarende wijze kan nakomen, heeft hij het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Na 6 maanden is elke partij, als de overmachtssituatie nog steeds voortduurt, bevoegd tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst. Elke partij is voorts gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien na het intreden van de overmachtssituatie duidelijk is of wordt dat nakoming van de Overeenkomst door de Leverancier langer dan 6 maanden onmogelijk of onredelijk bezwarend zal zijn.
- 10.3 Bij opschorting en ontbinding op grond van artikel 10.2 is Leverancier niet tot schadevergoeding verplicht. Leverancier heeft dan het recht betaling te verlangen van de kosten die hij heeft gemaakt voor de ter uitvoering van de Overeenkomst door hem ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere Zaken. In geval van ontbinding op grond van artikel 10.2 is de afnemer verplicht om na betaling van de genoemde kosten de bedoelde Zaken af te nemen. Als Afnemer daarmee in gebreke blijft, is Leverancier bevoegd deze Zaken voor rekening en risico van Afnemer op te slaan of voor diens rekening te verkopen of te vernietigen.

Artikel 11 Opschorting en ontbinding

- 11.1 Leverancier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
- Afnemer de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de Overeenkomst Leverancier ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Afnemer de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen.
 - Afnemer bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 11.2 Voorts is Leverancier bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid

niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

- 11.3 Tot de omstandigheden bedoeld in lid 2 behoren onder meer: staking werknemers Leverancier, oorlog, koersstijgingen, stijging van de kosten van grondstoffen, materialen, half-fabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten, sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, transport, invoering van nieuwe en/of verhoging van bestaande overheidsheffingen, in - en uitvoerrechten of andere heffingen en/of belastingen in binnen- en buitenland, of, in het algemeen, zodanige omstandigheden die met een en/of ander vergelijkbaar zijn.
- 11.4 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Leverancier op Afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien Leverancier de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 11.5 Leverancier behoudt zich steeds het recht voor schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12 Annulering

- 12.1 Indien Afnemer de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Leverancier beëindigt, is Afnemer zonder sommatie of ingebrekestelling tot betaling van de volledige prijs verplicht, onder aftrek van de door Leverancier bespaarde kosten, onverminderd het recht van Leverancier op volledige schadevergoeding inclusief gederfde winst.
- 12.2 Indien Afnemer bij annulering de afname weigert van de reeds door Leverancier, speciaal voor Afnemer, ingekochte en/of geproduceerde Zaken, al dan niet be- of verwerkt, is Afnemer daarnaast gehouden alle hieruit voortvloeiende kosten aan Leverancier te voldoen.
- 12.3 Indien een Zaak (tijdelijk) niet leverbaar is, ontvangt Afnemer van Leverancier uiterlijk een maand na ontvangst van de bestelling hierover bericht. Afnemer kan in dat geval kosteloos de bestelling annuleren. Indien Afnemer de Zaak reeds aan Leverancier heeft betaald, wordt voor terugbetaling aan Afnemer zorggedragen of vindt verrekening plaats.
- 12.4 Annulering dient bij aangetekend schrijven te geschieden.

Artikel 13 Prijs en kosten

- 13.1 Leverancier is gerechtigd om tussentijds de prijzen te wijzigen (bijvoorbeeld in verband met de stijging van het prijspeil en inflatie). De prijzen van Leverancier worden in ieder geval jaarlijks met een inflatiecorrectie van ten minste 1,5% aangepast.

Artikel 14 Betaling

- 14.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling zonder enige aftrek, korting of verrekening en zonder opschorting wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van Leverancier te geschieden op de op de factuur vermelde bankrekening van Leverancier binnen dertig dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan Afnemer in verzuim is. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 14.2 Indien Afnemer in verzuim is, is Leverancier, zonder verdere sommatie of ingebrekestelling, gerechtigd vanaf de vervaldag Afnemer rente in rekening te brengen van drie (3) procent boven de in Nederland geldende wettelijke rente voor handelsovereenkomsten, zoals in art. 6:119a en art. 6:120 lid 2 Burgerlijk Wetboek bedoeld, een en ander onverminderd de verdere rechten van Leverancier.
- 14.3 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, ondercuratelestelling, overlijden, toelating van Afnemer tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van Afnemer zijn de vorderingen van Leverancier op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.
- 14.4 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente, vervolgens in mindering van de lopende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom.
- 14.5 Een beroep op verrekening is de Afnemer niet toegestaan, tenzij Leverancier de tegenvordering onvoorwaardelijk heeft erkend.

Artikel 15 Incassokosten

- 15.1 Indien Afnemer niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, is Afnemer gehouden tot vergoeding van de door Leverancier gemaakte daadwerkelijke buitengerechtelijke kosten en gerechtelijke (incasso)kosten, tenzij de incassokosten berekend conform de wettelijke incasso-regels hoger is.
- 15.2 Gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Afnemer.

Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud, retentierecht

- 16.1 Alle door Leverancier geleverde materialen en andere Zaken, hetzij verwerkt, hetzij onverwerkt, blijven eigendom van Leverancier totdat Afnemer alle verplichtingen uit alle met Leverancier gesloten overeenkomsten is nagekomen, ongeacht wanneer die overeenkomsten zijn gesloten (verlengd eigendomsvoorbehoud).
- 16.2 Afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Zaken te verkopen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 16.3 Afnemer dient de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Zaken te verzekeren tegen nieuwwaarde. De door de verzekeraar uitgekeerde schadepenningen treden in de plaats van voormelde Zaken en komen toe aan Leverancier.
- 16.4 Voor het geval dat Leverancier haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Leverancier of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Leverancier zich bevinden en die Zaken mede terug te nemen.
- 16.5 Leverancier heeft het recht van retentie zolang:
- de Afnemer de kosten van de werkzaamheden niet of niet geheel heeft voldaan;
 - de Afnemer kosten van eerdere werkzaamheden niet of niet geheel heeft voldaan;
 - de Afnemer andere vorderingen van Leverancier op Afnemer niet of niet geheel heeft voldaan.
- Leverancier zal eerst tot levering overgaan wanneer Afnemer alle vorderingen aan Leverancier heeft voldaan of nadat Afnemer voldoende zekerheid heeft gesteld.

Artikel 17 Garantie

- 17.1 Algemene garantiebepalingen
- 17.1.1 De door Leverancier geleverde Zaken voldoen aan de technische eisen en specificaties die door de Nederlandse wetgeving worden gesteld.
- 17.1.2 De garantieperiode gaat in op factuurdatum.
- 17.1.3 Gebreken dienen binnen dertig (30) dagen na ontdekking van het defect, dan wel binnen dertig (30) dagen nadat het gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, schriftelijk door Afnemer aan Leverancier te worden gemeld.
- 17.1.4 Indien het originele Product niet langer leverbaar is, is Leverancier gehouden om – in geval van herlevering – een minimaal gelijkwaardig alternatief te leveren.
- 17.1.5 In geval van herlevering/nalevering van LED modules/armaturen door Leverancier kunnen er afwijkingen in lichtkleur/ lichtstroom zijn ten opzichte van de oorspronkelijke geleverde producten.
- 17.1.6 De garantie op een Product vervalt indien en zodra er na levering wijzigingen of toevoegingen zijn aangebracht aan een Product, al dan niet door een derde. Het (de)monteren en/of vervangen van Producten, constructies of andere onderdelen van de installatie wordt in dat geval niet langer gedekt. Afnemer is hier zelf verantwoordelijk voor en draagt de kosten hiervan, met inbegrip van de kosten van toegang voor eventuele herstellende garantie-inspanningen door Leverancier.
- 17.1.7 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor enige gevolgschade, daaronder begrepen winstderving of (andere) bedrijfsschade, die ontstaat door gebreken in het Product.
- 17.1.8 Zolang Afnemer niet aan zijn (financiële) verplichtingen voldoet, voortvloeiende uit een met Leverancier gesloten Overeenkomst, kan Afnemer geen beroep doen op de garantiebepalingen zoals opgenomen in dit artikel 17.

- 17.1.9 Een gebrekkig en/of defect Product moet schriftelijk worden aangemeld door toezending van een volledig ingevuld RMA-formulier aan service@veko.com, waarna het Product per omgaande retour moet worden gestuurd naar Leverancier, zulks onder vermelding van het retournummer.
- 17.1.10 Alle vervangende producten en/of onderdelen (van producten) kunnen nieuwe en/of gerecyclede materialen bevatten. De prestaties en betrouwbaarheid van de gerecyclede materialen zijn gelijk aan die van nieuwe materialen.
- 17.1.11 Leverancier is gerechtigd om de data afkomstig van lichtmanagementsystemen te gebruiken voor productverbeteringen.
- 17.1.12 Leverancier is gerechtigd de garantiebepalingen zoals opgenomen in dit artikel 17 van tijd tot tijd te wijzigen. De wijzigingen zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die gesloten worden en/of alle orders die geplaatst worden op of na de datum waarop de wijziging van kracht is.

17.2 Garantieperiode

- 17.2.1 Leverancier hanteert standaard op lichtlijnen met LED armaturen een garantietermijn van vijf (5) jaar.
- 17.2.2 Leverancier hanteert voor accu's en noodmodules ten behoeve van noodarmaturen een garantietermijn van drie (3) jaar. Voor sensors geleverd door Leverancier geldt een garantietermijn van vijf (5) jaar.
- 17.2.3 Leverancier hanteert voor de hardwarecomponenten van lichtmanagementsystemen, waaronder externe en/of interne controllers of gateways, een garantietermijn van vijf (5) jaar. Servers, besturingssoftware en de lichtmanagementsoftware zijn uitdrukkelijk uitgesloten van deze garantie. Daarvoor geldt uitsluitend de wettelijke regeling omtrent productaansprakelijkheid.
- 17.2.4 Indien en voor zover Leverancier lichtlijnen op locatie heeft gemonteerd, geldt een garantietermijn van vijf (5) jaar op de geleverde montage dienst onder voorbehoud van naleving van de toepasselijke montagevoorwaarden door Afnemer.
- 17.2.5 Op overige materialen die worden toegeleverd door Afnemer of door derden (al dan niet door Leverancier ingebouwd), wordt geen garantie gegeven.

17.3 Bepalingen bij service- en vervangingswerkzaamheden door Leverancier

- 17.3.1 Vervangings- en onderhoudswerkzaamheden buiten de voorwaarden van de garantie, kunnen door Leverancier worden uitgevoerd tegen actueel tarief voor arbeid en kilometers van dat moment, en de kosten van een eventuele hoogwerker.
- 17.3.2 Leverancier is VCA gecertificeerd; monteurs beschikken over de noodzakelijk persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM). Afnemer dient zorg te dragen voor een veilige werkomgeving voor de monteurs van Leverancier conform de geldende ARBO-regelgeving.
- 17.3.3 Tijdens vervangings- en onderhoudswerkzaamheden dienen de armaturen vrij te bereiken te zijn met een standaard schaarhoogwerker. Indien dit niet het geval is, worden eventuele hierdoor ontstane extra kosten in rekening gebracht aan Afnemer.
- 17.3.4 Leverancier voert vervangings- en onderhoudswerkzaamheden uit op werkdagen tussen 07.00 en 18.00 uur. De werkzaamheden dienen aaneengesloten uitgevoerd te kunnen worden. Indien dit niet mogelijk is, kunnen extra kosten aan Afnemer in rekening worden gebracht.
- 17.3.5 Bij achteraf geclaimde kosten behoudt Leverancier het recht deze af te wijzen.

17.4 Garantievoorwaarden

- 17.4.1 De Producten dienen altijd conform de gebruiksaanwijzing, de installatievoorschriften, NEN1010, NEN3140 en EN50160 te zijn geïnstalleerd. Montagehandleidingen worden meegeleverd en worden op de website van Leverancier vermeld. Bij gebreke van montage conform het in het voorgaande bepaalde vervalt de garantie.
- 17.4.2 Leverancier (daaronder begrepen iedere medewerker van Leverancier) krijgt recht van toegang tot het defecte Product of systeem, ter controle van mogelijke niet-conformiteit.

17.4.3 Het Product wordt gebruikt binnen de tolerantiegrenzen zoals door Leverancier aangegeven op de specificatie- en databladen.

17.5 Beperking tot garantie

17.5.1 Afnemer dient een aankoopbewijs te tonen ten einde voor garantie in aanmerking te kunnen komen.

17.5.2 Fabricagefouten omvatten geen schade door oneigenlijk, onzorgvuldig c.q. ondeskundig gebruik/onderhoud of niet-naleving van de gebruiksaanwijzing/onderhoudsvorschriften door Afnemer.

17.5.3 De garantie betreft herstel of gelijkwaardige vervanging van de gekochte Zaak of het gekochte Product.

17.6 Verval garantie

17.6.1 De garantie vervalt in geval van

- bewerkingen, wijzigingen, vermenging, veranderingen, oneigenlijk gebruik of reparatie door Afnemer of door een derde, aan of van het geleverde zonder schriftelijke toestemming van Leverancier;
- montage die niet conform de gebruiksaanwijzingen is verricht;
- eigenhandige toevoeging van additionele componenten aan het product anders dan van het merk 'Veko' of zonder schriftelijke vrijgave van compatibiliteit door Leverancier;
- overschrijding van de gespecificeerde grenzen en voedingsnormen van het Product door het wijzigen van de elektrische voeding, waardoor stroompieken, over- of onderspanning en/of rimpelstromen op besturingssystemen ontstaan;
- defecten ten gevolge van externe invloeden, die niet vooraf zijn vastgesteld;
- overmacht zoals bedoeld in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 18 Aansprakelijkheid en vrijwaring

18.1 Indien Leverancier aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel 18 is opgenomen, een en ander behoudens de nakoming van de in artikel 17 omschreven garantieverplichtingen.

18.2 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor:

- afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door Afnemer goedgekeurde Zaken;
- afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken door een foutieve montage of gebruik door een Afnemer of een derde;
- indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
- schade ten gevolge van afgekeurde grondstoffen, doordat de milieuwetgeving is gewijzigd na het sluiten van de Overeenkomst;
- schade ten gevolge van onrechtmatig, oneigenlijk of onprofessioneel gebruik door Afnemer of een derde van het geleverde of niet-naleving van de gebruiksaanwijzing.

18.3 Indien Leverancier aansprakelijk is voor schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Leverancier te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de declaratie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

18.4 Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is Leverancier nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij Leverancier bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij Leverancier steeds de bedoeling van Afnemer als leidraad en uitgangspunt neemt.

18.5 Eventuele schadeclaims dienen onverwijld, maar uiterlijk binnen dertig (30) dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk bij Leverancier te worden ingediend.

18.6 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet

indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van (tot de bedrijfsleiding behorende medewerkers van) Leverancier.

- 18.7 Afnemer vrijwaart Leverancier van en zal Leverancier schadeloos stellen voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 19 Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 19.1 Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, behoudt Leverancier zich de rechten en bevoegdheden voor die Leverancier toekomen op grond van het intellectuele eigendomsrecht en de Auteurswet.
- 19.2 Alle door Leverancier verkochte en/of geproduceerde Zaken, verstrekte (licht)ontwerpen, schetsen, tekeningen, bestanden en brochures zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Afnemer en mogen niet door Afnemer zonder voorafgaande toestemming van Leverancier worden verveelvoudigd, doorverkocht, bewerkt, gewijzigd, gekopieerd, gereproduceerd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verkochte Zaken c.q. verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 19.3 Afnemer erkent de aan Leverancier toekomende rechten van intellectuele eigendom, waaronder merken-, model-, handelsnaamrechten en auteursrechten, en zal daarop geen inbreuk maken of doen maken.

Artikel 20 Emballage

- 20.1 Indien Leverancier voor duurzame emballage zorgdraagt, dient Afnemer, op eigen kosten, binnen dertig (30) dagen na levering de emballage leeg, gereinigd en onbeschadigd te retourneren.
- 20.2 Alle kosten van herstel, vervanging en reiniging worden volledig bij Afnemer in rekening gebracht.

Artikel 21 Export

- 21.1 Indien voor de invoer van de Zaken in het land van bestemming een invoercertificaat of -vergunning vereist is, garandeert Afnemer dat een dergelijk invoercertificaat of een dergelijke invoervergunning voor verzending verkregen is of zal worden verkregen, bij gebreke waarvan Afnemer voor de hieruit voortvloeiende schade aansprakelijk is.

Artikel 22 Vertaling van deze Algemene Voorwaarden

- 22.1 Uitsluitend de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze Algemene Voorwaarden is authentiek. Indien een vertaling op enige wijze afwijkt, dan prevaleert de Nederlandstalige tekst.

Artikel 23 Toepasselijk recht, geschillen

- 23.1 De verhouding tussen Leverancier en Afnemer en alle rechtsvorderingen die daarvan het gevolg zijn, zijn uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 23.2 Eventuele geschillen tussen partijen zullen in eerste instantie worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland.

Artikel 24 Deponering

- 24.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponiseerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Alkmaar onder nummer 37041869.