



# Algemene Voorwaarden van Veko Lightsystems International B.V.



**Solid Solutions. Smart Lighting.**

Veko Lightsystems International BV  
Witte Paal 38  
1742 NL Schagen  
+31 224 273 273

**[info@veko.com](mailto:info@veko.com)**  
**[www.veko.com](http://www.veko.com)**

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN: VEKO LIGHTSYSTEMS INTERNATIONAL B.V.

Artikel 1 Definities

Artikel 2 Algemeen

Artikel 3 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

Artikel 4 Modellen/afbeeldingen

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst/montage

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

Artikel 7 Levering

Artikel 8 Oplevering, onderzoek, reclames

Artikel 9 Risico-overgang

Artikel 10 Overmacht

Artikel 11 Opschorting en ontbinding

Artikel 12 Annulering

Artikel 13 Prijs en kosten

Artikel 14 Betaling

Artikel 15 Incassokosten

Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud/retentierecht

Artikel 17 Garantie

Artikel 18 Aansprakelijkheid en vrijwaring

Artikel 19 Intellectuele eigendom en auteursrechten

Artikel 20 Emballage

Artikel 21 Export

Artikel 22 Vertalingen van deze voorwaarden

Artikel 23 Geschillen

Artikel 24 Toepasselijk recht

Artikel 25 Deponering



## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN: VEKO LIGHTSYSTEMS INTERNATIONAL B.V.

### Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de navolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

*Verkoper:*

Veko Lightsystems International B.V., opdrachtnemer, aannemer;

*Wederpartij:*

de Wederpartij van Verkoper, opdrachtgever, koper;

*Opdracht/overeenkomst:*

de tussen Verkoper en Wederpartij gesloten overeenkomst.

### Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere opdracht, aanbieding en overeenkomst tussen Verkoper en Wederpartij voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Verkoper, voor de uitvoering waarvan Verkoper van de diensten van derden gebruik maakt;

2.3 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Wederpartij wordt uitdrukkelijk uitgesloten;

2.4 Indien Verkoper met Wederpartij meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden terzake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard;

2.5 Indien één of meerdere der bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing.

### Artikel 3 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd;

3.2 Overeenkomsten waarbij Verkoper partij is, gelden eerst als gesloten:

- na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgestelde overeenkomst;
- na ontvangst en akkoordverklaring van de schriftelijke aanvaarding door Wederpartij van een door Verkoper gedaan aanbod;
- bij gebreke daarvan, door levering aan en afname van de zaken door Wederpartij;

3.3 Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen dertig dagen na factuurdatum;

3.4 Indien Verkoper tijdens uitvoering van de werkzaamheden een mondelinge meerwerk-opdracht ontvangt van de Wederpartij of een medewerker c.q. vertegenwoordiger van Wederpartij die op het werk aanwezig is en Wederpartij heeft na uitvoering van het meerwerk dit werk geaccepteerd althans niet heeft geprotesteerd tegen het meerwerk, dan mag Verkoper er van uitgaan dat het meerwerk op uitdrukkelijk verzoek van Wederpartij is geschied tegen de door Verkoper gehanteerde prijzen en tarieven;

3.5 Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van een andere natuurlijke persoon een overeenkomst sluit, verklaart hij - door ondertekening van het contract - daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de andere natuurlijke persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit

de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;

3.6 Verkoper behoudt zich het recht voor een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren;

3.7 Indien de aanvaarding door Wederpartij afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Verkoper daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Verkoper anders aangeeft;

3.8 De prijzen in de aanbiedingen zijn in Euro's exclusief BTW, verwijderingsbijdrage en andere heffingen van overheidswege, belastingen, alsmede exclusief montagekosten en kosten inbedrijfstelling, opslag-, verpakings-, verzend- en eventuele vervoers-, reparatie-, reiskosten, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen;

3.9 Indien geleverd wordt onder rembours, brengt Verkoper steeds rembourskosten in rekening bij Wederpartij;

3.10 Verkoper is gerechtigd administratiekosten voor kleine orders in rekening te brengen;

3.11 Verkoper is gerechtigd de orderprijs in gedeelten te factureren;

3.12 Een samengestelde prijsopgave verplicht Verkoper niet tot het verrichten van een gedeelte van de bestelling tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;

3.13 Aanbiedingen of offertes gelden niet voor vervolgbestellingen.

### Artikel 4 Modellen/afbeeldingen

4.1 Is aan Wederpartij een model, demo of afbeelding getoond, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de te leveren zaak daarmee geheel zal overeenstemmen;

4.2 De in de catalogi/website/aanbieding/prijslijst opgenomen modellen, afbeeldingen, getallen, maten, gewichten of omschrijvingen, zijn slechts als aanduiding getoond.

### Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst/montage

5.1 Verkoper zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap in Nederland;

5.2 Verkoper stelt de wijze van uitvoering van de overeenkomst vast, voorzover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen;

5.3 Verkoper is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Verkoper is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Verkoper kenbaar behoorde te zijn;

5.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Verkoper het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden;

5.5 Indien Wederpartij de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is Wederpartij aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan;

5.6 Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens en goedkeuringen, waarvan Verkoper aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of

waarvan Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Verkoper worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en goedkeuringen niet tijdig aan Verkoper zijn verstrekt, heeft Verkoper het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Wederpartij in rekening te brengen;

5.7 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Verkoper de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, tot dat Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd;

5.8 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor Wederpartij verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Verkoper voortvloeiende schade en kosten door Wederpartij te worden vergoed;

5.9 Indien door Verkoper of door Verkoper ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Wederpartij of een door Wederpartij aangewezen locatie, draagt Wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten;

5.10 Wederpartij zorgt ervoor dat Verkoper tijdig kan beschikken over:

- het gebouw waar het werk moet worden uitgevoerd, met verharde vloeren, vrij beschikbaar voor rollend klimmateriaal of hoogwerkers;
- voldoende gelegenheid voor aanvoer en afvoer van materialen en hulpmiddelen over verharde wegen;
- aansluitmogelijkheden voor apparatuur;
- gelegenheid tot opslag van de lichtlijnen in de te monteren ruimte;

5.11 Montage houdt alleen het monteren van lichtlijnen in.

Het aansluiten van de lichtlijnen op de elektrische voeding of het maken van doorverbindingen is hierbij niet inbegrepen;

5.12 Lichttechnische berekeningen zijn vrijblijvend en bij benadering gegeven. Wederpartij dient alsnog rekening te houden met een plus en min tolerantie als gevolg van onbekende factoren, zoals lamp- en reflectietoleranties;

5.13 Wederpartij vrijwaart Verkoper voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan Wederpartij toerekenbaar is.

#### Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen;

6.2 Indien partijen de overeenkomst wijzigen en/of aanvullen, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Verkoper zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen;

6.3 Indien de wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Verkoper de Wederpartij hierover zo spoedig mogelijk inlichten;

6.4 Indien Verkoper voor een wijziging in de overeenkomst nieuwe tekeningen, berekeningen, modellen e.d. moet maken, zal Verkoper de

hieraan verbonden kosten bij de Wederpartij extra in rekening brengen;

6.5 Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal Verkoper daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van de vaste prijs tot gevolg heeft. Een overschrijding van de overeengekomen prijs zal als meerwerk worden beschouwd;

6.6 Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:

a. ingeval van wijzigingen in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering;

b. ingeval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten;

c. ingeval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden;

6.7 Stelposten zijn in de overeenkomst genoemde bedragen, die in de aanneemsom zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij:

- het aanschaffen van materialen, hetzij;
- het aanschaffen van materialen en verwerken daarvan, hetzij;
- het verrichten van werkzaamheden, welke op de dag van de overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke door Wederpartij nader moeten worden ingevuld. Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.

#### Artikel 7 Levering

7.1 Levering van zaken geschiedt franco Nederland exclusief Waddeneilanden aan het adres van Wederpartij, dan wel op de locatie waar Verkoper het werk zal uitvoeren, tenzij anders overeengekomen;

7.2 Indien Verkoper de zaken bezorgt geschiedt dit steeds aan het bij Verkoper laatst bekende door Wederpartij opgegeven afleveradres;

7.3 De te leveren goederen zullen op de begane grond van het project worden afgeleverd, mits de losplaats c.q. montageplaats goed bereikbaar is via verharde wegen;

7.4 Bij het lossen van de aan te voeren materialen dient de Wederpartij hulp ter beschikking te stellen;

7.5 Wederpartij dient de zaken direct na gereedkoming af te nemen respectievelijk in ontvangst te nemen. Wanneer de zaken voor Wederpartij beschikbaar zijn of ter aflevering bij Wederpartij worden aangeboden, doch niet door Wederpartij worden afgenomen om wat voor reden dan ook, vindt levering plaats door een schriftelijke mededeling van Verkoper;

7.6 Indien Wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Verkoper gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Wederpartij. Indien Wederpartij niet binnen drie weken afneemt, is Verkoper gerechtigd de zaken aan een ander te verkopen.

Indien zulks niet lukt is Verkoper gerechtigd de zaken te vernietigen. De schade die Verkoper bij doorverkoop of vernietiging lijdt komt voor rekening van Wederpartij;

7.7 Indien Verkoper gegevens behoeft van Wederpartij in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Wederpartij deze aan Verkoper ter beschikking heeft gesteld;

7.8 Indien Verkoper een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven leveringstijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Wederpartij Verkoper schriftelijk in gebreke te stellen;

7.9 Verkoper is gerechtigd een voorschotbedrag in rekening te brengen. Na betaling van het voorschotbedrag zal levering aan Wederpartij of uitvoering plaatsvinden, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

#### Artikel 8 Oplevering, onderzoek, reclames

8.1 Wederpartij is gehouden het gekochte, c.q. de uitgevoerde opdracht op het moment van (af)levering, te (doen) onderzoeken. Klachten over het geleverde dienen door Wederpartij binnen twee dagen telefonisch rechtstreeks aan Verkoper gemeld te worden. Een schriftelijke bevestiging van de telefonische reclame dient binnen vijf dagen na levering door Verkoper ontvangen te zijn. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Verkoper in staat is adequaat te reageren;

8.2 Beschadigingen aan de verpakking c.q. zaak dienen op de pakbon/vrachtbrief te worden genoteerd en aan Verkoper schriftelijk worden gemeld;

8.3 De navolgende situaties kunnen nimmer aanleiding geven tot enige reclame:

- afwijkingen in de lichttechnische berekeningen;
- de in de catalogi/website/aanbieding/prijslijst vermelde zet-, druk- of schrijffouten;

8.4 Verkoper zal na de melding de klacht omgaand in behandeling nemen;

8.5 Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft Wederpartij verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst Wederpartij gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks enkel met voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper. Retourzendingen dienen franco verzonden te worden in onbeschadigde staat en originele verpakking;

8.6 Indien een klacht gegrond is, zal Verkoper het geleverde vervangen, tenzij dit inmiddels voor Wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Verkoper is echter in alle gevallen slechts aansprakelijk binnen de grenzen van het in de artikelen "Garantie" en "Aansprakelijkheid en vrijwaring" bepaalde.

#### Artikel 9 Risico-overgang

9.1 Indien Wederpartij weigert de zaken in ontvangst te nemen, zijn de vorderingen van Verkoper, inclusief kosten van transport en opslag, op Wederpartij onmiddellijk opeisbaar;

9.2 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Wederpartij over op het moment waarop deze zaken aan Wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Wederpartij of van een door Wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht c.q. op het moment dat de zaken gereed liggen voor levering, één en ander nadat Wederpartij daarvan schriftelijk in kennis is gesteld;

9.3 Indien Verkoper voor transport van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn zorgdraagt, geschiedt dit geheel voor rekening en risico van Wederpartij. Wederpartij dient zelf voor een deugdelijke verzekering zorg te dragen.

#### Artikel 10 Overmacht

10.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan grove schuld of opzet aan de zijde van de partij die zich daarop beroept, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt;

10.2 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten

komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Verkoper geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Verkoper niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Verkoper, computer- en stroomstoringen, verkeersopstoppingen, slechte weersomstandigheden, exportbelemmeringen, diefstal, brand en stagnatie in levering van onderdelen door toeleveranciers worden daaronder begrepen;

10.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;

10.4 Voor zoveel Verkoper ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Verkoper gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren.

#### Artikel 11 Opschorting en ontbinding

11.1 Verkoper is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;

- na het sluiten van de overeenkomst Verkoper ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Wederpartij de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat Wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

- Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

11.2 Voorts is Verkoper bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

11.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Verkoper op Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Verkoper de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;

11.4 Verkoper behoudt zich steeds het recht voor schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 12 Annulering

12.1 Indien Wederpartij, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen en voordat met de uitvoering van de overeenkomst is aangevangen, deze wenst te annuleren, wordt 20% van de orderprijs (exclusief BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van Verkoper op volledige schadevergoeding inclusief gederfde winst;

12.2 Indien Wederpartij bij annulering de afname weigert van de reeds door Verkoper, speciaal voor Wederpartij, ingekochte en/of geproduceerde

zaken, al dan niet be- of verwerkt, is Wederpartij daarnaast gehouden alle hieruit voortvloeiende kosten aan Verkoper te voldoen;

12.3 Indien een zaak (tijdelijk) niet leverbaar is, ontvangt Wederpartij van Verkoper uiterlijk een maand na ontvangst van de bestelling hierover bericht. Wederpartij kan in dat geval kosteloos de bestelling annuleren. Indien Wederpartij reeds de zaak aan Verkoper heeft betaald, wordt voor terugbetaling aan Wederpartij zorggedragen of vindt verrekening plaats;

12.4 Annulering dient bij aangetekend schrijven te geschieden.

#### Artikel 13 Prijs en kosten

13.1 Verkoper mag prijsstijgingen na drie maanden doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbidding of offerte en uitvoering van de overeenkomst/ levering prijswijzigingen van > 5% hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld sociale lasten, omzetbelasting, wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halfabrikaten of verpakkingsmateriaal;

13.2 De prijzen van Verkoper zullen jaarlijks met een inflatiecorrectie van minimaal 1,5% worden aangepast.

#### Artikel 14 Betaling

14.1 Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op;

14.2 Indien Wederpartij in gebreke blijft in de betaling binnen de overeengekomen termijn, is Wederpartij van rechtswege in verzuim. Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente c.q. de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag;

14.3 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, ondercuratelestelling, dood, toelating van Wederpartij tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van Wederpartij zijn de vorderingen van Verkoper op Wederpartij onmiddellijk opeisbaar;

14.4 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente;

14.5 Een beroep op verrekening is de Wederpartij niet toegestaan, tenzij Verkoper de tegenvordering onvoorwaardelijk heeft erkend.

#### Artikel 15 Incassokosten

15.1 Indien Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Wederpartij. In ieder geval is Wederpartij in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd, met een minimum van € 350,00;

15.2 Indien Verkoper hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Wederpartij.

#### Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud/retentierecht

16.1 Alle door Verkoper geleverde materialen en andere zaken, hetzij verwerkt, hetzij onverwerkt, blijven eigendom van Verkoper totdat Wederpartij alle verplichtingen uit alle met Verkoper gesloten overeenkomsten is nagekomen;

16.2 Wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verkopen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren;

16.3 Wederpartij dient de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verzekeren tegen nieuwwaarde. De door de verzekeraar uitgekeerde schadepenningen treden in de plaats van voormelde zaken en komen toe aan Verkoper;

16.4 Voor het geval dat Verkoper zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Verkoper of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Verkoper zich bevinden en die zaken mede terug te nemen;

16.5 Verkoper heeft het recht van retentie zolang:

- de Wederpartij de kosten van de werkzaamheden niet of niet geheel heeft voldaan;
- de Wederpartij kosten van eerdere werkzaamheden niet of niet geheel heeft voldaan;
- de Wederpartij andere vorderingen niet of niet geheel heeft voldaan;

Verkoper zal eerst tot levering overgaan wanneer Wederpartij alle vorderingen aan Verkoper heeft voldaan of nadat Wederpartij voldoende zekerheid heeft gesteld.

#### Artikel 17 Garantie

##### *17.1 Garantie bepalingen algemeen*

17.1.1 De door Verkoper geleverde zaken voldoen aan de technische eisen en specificaties welke door de Nederlandse wetgeving worden gesteld;

17.1.2 De garantieperiode gaat in op datum factuur en mits de koopsom door Wederpartij volledig aan Verkoper is voldaan;

17.1.3 Verkoper biedt de mogelijkheid aan Wederpartij om naast de standaardgarantie een service- en onderhoudsplan gedurende de garantieperiode af te nemen;

17.1.4 Defecten dienen binnen dertig dagen na ontdekking van het defect schriftelijk door Wederpartij aan Verkoper te worden gemeld;

17.1.5 Verkoper garandeert tienjarige nalevering van identieke dan wel vergelijkbaar presterende armaturen;

17.1.6 In geval van herlevering/nalevering van LED modules/armaturen door Verkoper kunnen er afwijkingen in lichtkleur/lichtstroom zijn ten opzichte van de oorspronkelijke geleverde producten, veroorzaakt door technische vooruitgang en veroorzaakt door veroudering van het oorspronkelijk product;

17.1.7 Bij een geregistreerde uitval > 5% binnen een periode van twee jaar na ingebruikname, kan Wederpartij contact opnemen met Verkoper, welke een onderzoek instelt. Indien nodig wordt er door Verkoper contact opgenomen met haar leverancier en gevraagd naar haar oordeel. Het oordeel van de leverancier is bindend. Bij gebleken gegrondheid van de klacht volgt kosteloze uitwisseling van de defecte armaturen waarbij de oorspronkelijke garantietermijn van kracht blijft;

17.1.8 Verkoper kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor enige



gevolgsschade, daaronder begrepen bedrijfsschade, die ontstaat door defecten van het product;

17.1.9 Zolang Wederpartij niet aan zijn verplichtingen voldoet, voortvloeiende uit de met Verkoper gesloten overeenkomst, kan deze geen beroep doen op de garantiebepalingen.

#### 17.2 Garantieperiode

17.2.1 Verkoper hanteert standaard op lichtlijnen met LED armaturen een garantietermijn van vijf jaar, maar indien het garantiecertificaat ondertekend door Wederpartij, binnen één maand na ingangsdatum aan Verkoper geretourneerd wordt, en indien uit technische specificaties opgesteld door Verkoper bij het aangaan van de opdracht blijkt, dat de te verwachten levensduur van de lichtlijnen met LED armaturen minimaal tien jaar bedraagt, kan een garantietermijn van tien jaar worden overeengekomen;

17.2.1 Verkoper hanteert voor fluorescentie armaturen een garantietermijn van drie jaar;

17.2.3 Verkoper hanteert voor accu's ten behoeve van noodarmaturen een garantietermijn van twee jaar, overeenkomstig met de garantietermijn van leverancier, voor noodmodules twee jaar en voor melders een garantietermijn van vijf jaar;

17.2.4 Op overige materialen die worden toegeleverd, garandeert Verkoper de goede werking slechts voor zover deze door diens leveranciers aan Verkoper wordt gegarandeerd en overeenkomstig de op die aan Verkoper gegeven garantie betrekking hebbende bepalingen.

#### 17.3 Bepalingen bij service-en vervangingswerkzaamheden door Verkoper

17.3.1 Nadat bij montage door Verkoper de verlichting storingsvrij is opgeleverd, controleert Verkoper zo nodig de installatie éénmalig kosteloos na tweehonderd branduren of maximaal binnen één jaar na oplevering en verhelpt tevens eventuele defecten. De kosten voor een standaard hoogwerker (tot 10 m hoogte) komen in die situatie voor rekening van Verkoper. Als er geen gebruik gemaakt kan worden van een standaard hoogwerker dient Wederpartij zelf te zorgen voor een veilige bereikbaarheid van de lichtlijnen;

17.3.2 Indien er wordt voldaan aan de voorwaarden van garantie na de eerste periode van één jaar zorgt Verkoper voor kosteloze aanlevering van vervangend materiaal. Dit vervangend materiaal heeft minimaal de kwaliteit van het oorspronkelijke materiaal;

17.3.3 Gedurende de garantietermijn zorgt Verkoper voor kosteloze aanlevering van vervangende accu's ten behoeve van noodarmaturen. Dit vervangend materiaal heeft minimaal de kwaliteit van het oorspronkelijke materiaal.

17.3.4 Vervangings- en onderhoudswerkzaamheden buiten de voorwaarden van de garantie, kunnen door Verkoper worden uitgevoerd tegen actueel tarief voor arbeid en kilometers van dat moment, en de kosten van een eventuele hoogwerker;

17.3.5 Verkoper is VCA gecertificeerd; monteurs beschikken over de noodzakelijk persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM). Wederpartij dient zorg te dragen voor een veilige werkomgeving voor monteurs conform de geldende ARBO regelgeving;

17.3.6 Tijdens vervangings- en onderhoudswerkzaamheden dienen de armaturen vrij te bereiken zijn met een standaard schaarhoogwerker.

Indien dit niet het geval is, worden eventuele hierdoor ontstane extra kosten in rekening gebracht;

17.3.7 Verkoper voert vervangings- en onderhoudswerkzaamheden uit op werkdagen tussen 07.00 en 18.00 uur. De werkzaamheden dienen aaneengesloten uitgevoerd te kunnen worden. Indien dit niet mogelijk is, kunnen extra kosten aan Wederpartij in rekening worden gebracht;

17.3.8 Vervanging en reparatie door Wederpartij van de door Verkoper oorspronkelijk gemonteerde lichtlijnen geschiedt op eigen rekening, tenzij na afweging van redelijkheid en billijkheid en op basis van door Verkoper gehanteerde tarieven, voorafgaand toestemming door Verkoper is verleend;

17.3.9 Bij achteraf geclaimde kosten behoudt Verkoper dan ook het recht deze af te wijzen.

#### 17.4 Voorwaarden garantie

17.4.1 De producten dienen conform de gebruiksaanwijzing en de installatievoorschriften, NEN1010, NEN3140, te zijn geïnstalleerd.

Montagehandleidingen worden meegeleverd en worden op de Veko website vermeld;

17.4.2 Verkoper krijgt recht van toegang tot het defecte product of systeem, ter controle van mogelijke niet-conformiteit;

17.4.3 Het product mag niet zijn blootgesteld aan ontoelaatbare concentraties van niet-geoorloofde chemicaliën en dampen van deze chemicaliën;

17.4.4 Het product is niet direct in contact gekomen met vocht, tenzij dat dit binnen de IP classificaties is toegestaan;

17.4.5 Het product moet zijn gebruikt binnen de aangegeven IP klasse, temperatuurrange en bij de juiste netspanning en frequentie, e.e.a. conform de geldende Europese normen op moment van bestelling;

17.4.6 Er dienen zich geen abnormale omstandigheden te hebben voorgedaan in de stroomvoeding, zoals spanningspulsen, overspannings- en onderspanningswaarden, die de grenswaarden van de producten, zoals aangegeven staan op de driver of het voorschakelapparaat, overschrijden (en dus buiten de EN50160 standaard vallen);

17.4.7 Het product wordt gebruikt binnen de tolerantiegrenzen zoals door Verkoper aangegeven op de specificatie- en databladen. Veko armatuurprestaties worden afgegeven bij 25°C omgevingstemperatuur tenzij anders schriftelijk overeengekomen en vastgelegd;

17.4.8 De lichtafname (= depreciatie) is groter dan L85B10 met inachtneming van de punten als eerder genoemd.

#### 17.5 Beperking tot garantie

17.5.1 Wederpartij dient een aankoopbewijs te tonen ten einde voor garantie in aanmerking te kunnen komen;

17.5.2 Fabricagefouten omvatten geen schade door oneigenlijk, onzorgvuldig c.q. ondeskundig gebruik/onderhoud of niet naleving van de gebruiksaanwijzing/onderhoudsvoorschriften door Wederpartij;

17.5.3 De garantie betreft herstel of vervanging van de gekochte zaak, op basis van een product voor een product.

#### 17.6 Deze garantie vervalt

17.6.1 Bij bewerkingen, wijzigingen, vermenging, veranderingen of reparatie door Wederpartij of door een derde, aan of van het geleverde;

17.6.2 Bij eigenhandige toevoeging van additionele componenten aan het product anders dan van het merk Veko of zonder schriftelijke vrijgave van compatibiliteit door Verkoper.

#### Artikel 18 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 18.1 Indien Verkoper aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld;
- 18.2 Verkoper is nimmer aansprakelijk voor:
- afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door Wederpartij goedgekeurde zaken;
  - afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken door een foutieve montage of gebruik door een Wederpartij of een derde;
  - voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
  - schade ten gevolge van afgekeurde grondstoffen, doordat de milieuwetgeving is gewijzigd na het sluiten van de overeenkomst;
  - schade ten gevolge van onrechtmatig, oneigenlijk of onprofessioneel gebruik door Wederpartij of derde van het geleverde of niet naleving van de gebruiksaanwijzing;
- 18.3 Indien Verkoper aansprakelijk is voor schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Verkoper te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de declaratie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
- 18.4 Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is Verkoper nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij Verkoper bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij Verkoper steeds de bedoeling van Wederpartij als leidraad en uitgangspunt neemt;
- 18.5 Eventuele schadeclaims dienen onverwijld na het ontstaan van de schade schriftelijk bij Verkoper te worden ingediend;
- 18.6 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Verkoper of zijn ondergeschikten.

#### Artikel 19 Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 19.1 Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, behoudt Verkoper zich de rechten en bevoegdheden voor die Verkoper toekomen op grond van het intellectuele eigendomsrecht en de Auteurswet;
- 19.2 Alle door Verkoper verkochte en/of geproduceerde zaken, verstrekte (licht)ontwerpen, schetsen, tekeningen, bestanden en brochures zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Wederpartij en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Verkoper worden veelevoudigd, doorverkocht, bewerkt, gewijzigd, gekopieerd,

gereproduceerd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verkochte zaken c.q. verstrekte stukken anders voortvloeit.

#### Artikel 20 Emballage

- 20.1 Indien Verkoper voor duurzame emballage zorgdraagt dient Wederpartij, op eigen kosten, binnen dertig dagen na levering de emballage leeg, gereinigd en onbeschadigd te retourneren;
- 20.2 Alle kosten van herstel, vervanging en reiniging worden volledig bij Wederpartij in rekening gebracht;
- 20.3 Voor elke maand dat Wederpartij de emballage te laat retourneert, brengt Verkoper bij Wederpartij een bedrag ad € 25,00 in rekening.

#### Artikel 21 Export

- 21.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling voor exporttransacties te geschieden door middel van een door een Nederlandse bank afgegeven geconfirméerd en onherroepelijk accreditief. Op grond van dit accreditief zijn zowel overslag als deelzendingen mogelijk. Het accreditief kan door Verkoper worden overgedragen;
- 21.2 Wederpartij garandeert dat indien er voor de invoer van de zaken in het land van bestemming een invoercertificaat of -vergunning vereist is, een dergelijk invoercertificaat of een dergelijke invoervergunning voor verzending verkregen is of zal worden verkregen, bij gebreke waarvan Wederpartij voor de hieruit voortvloeiende schade aansprakelijk is.

#### Artikel 22 Vertalingen van deze voorwaarden

Uitsluitend de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze voorwaarden is authentiek. Indien een vertaling op enige wijze afwijkt, dan prevaleert de Nederlandstalige tekst.

#### Artikel 23 Geschillen

Alle geschillen naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst zullen in eerste instantie worden beslist door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Verkoper. Niettemin heeft Verkoper het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter of aan een Raad voor Arbitrage.

#### Artikel 24 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Verkoper en Wederpartij is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

#### Artikel 25 Deponering

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Alkmaar onder nummer 37041869.